

Formular für REKLAMATIONEN



(wird von LADOG ausgefüllt)

Gewährleistung-/Garantieantrag Kulanz-Antrag Freigabe-Antrag

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per email an : garantie@ladog.de

>>>> Bitte unbedingt vor Beginn der Reparaturarbeiten prüfen, ob eine FREIGABE notwendig ist <<<<<

Freigabe LADOG zur Ausführung Reparatur: JA NEIN

Unterschrift: _____

Vor Ausführung der Gewährleistungsarbeiten bei welchen es absehbar ist, dass die Reparaturzeit über 3 Stunden liegt, ist vor Reparaturbeginn die schriftliche Freigabe von LADOG einzuholen. In dringenden Fällen kann diese Vorgehensweise vorab telefonisch abgestimmt werden

Daten Antragsteller / Händler:

Anschrift:

	Antragsdatum:	
	Antragsnummer:	
	Ansprechpartner:	
	Telefonnummer:	

Fahrzeug- und Kundendaten:

Anschrift Endkunde:

	Fahrgestellnummer:	
	Fahrzeugtyp:	
	Kaufdatum (Rechnung):	
	Betriebsstunden:	
Wartung gemäß Wartungsplan durchgeführt <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Auf Verlangen muss die ordnungsgemäße Durchführung der Wartung durch Einsenden einer Kopie des Wartungsnachweises belegt werden	
Schadensdatum: <input type="text"/>	Reparaturdatum: <input type="text"/>	

Angaben zum Schaden:

D1 Problembeschreibung / Schadensbeschreibung:

D2 Beschreibung der Abhilfemaßnahmen / Sofortmaßnahmen:

--	--

Ausgetauschte LADOG Originalersatzteile:

Anzahl:	ME:	Bezeichnung:	Artikelnummer:	LADOG Lieferschein Nr.:

Rücksendung Altteile: (wird von LADOG ausgefüllt)

Anzahl:	ME:	Bezeichnung:	Artikelnummer:	LADOG Rücknahmeschein Nr.:
Eingangsdatum LADOG:			Angenommen von:	

Arbeitsaufwand und sonstige Aufwendungen:

Arbeitsaufwand in Stunden	<input style="width: 80%;" type="text"/> Stunden	Stundenverrechnungssatz lt. LADOG Gewährleistungsbedingungen. Gewährleistungsreparaturen mit einem Arbeitsaufwand von mehr als 3 Arbeitsstunden müssen von LADOG schriftlich freigegeben werden!
Sonstige Aufwendungen	<input style="width: 80%;" type="text"/>	Sonstige Aufwendungen werden nur nach schriftlicher Genehmigung durch LADOG erstattet. Ein Nachweis muss entsprechend vorgelegt werden

Datum:

Unterschrift: _____

LADOG interne Vermerke:

D3 Risikobewertung:

gering <input type="checkbox"/>	mittel <input type="checkbox"/>	hoch <input type="checkbox"/> → FMEA Fahrzeug betroffen ?	ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
--	--	--	---

D4 Fehlerursache: Datum:

D5 Geplante bzw. umgesetzte Abstellmaßnahmen: Datum:

D6 Ergebnischeck

	Name: <input style="width: 100%;" type="text"/>
	Datum: <input style="width: 100%;" type="text"/>

Risiko nach Maßnahme: gering mittel hoch Vorgang abgeschlossen