

Formular für REKLAMATIONEN

--

(wird von LADOG ausgefüllt)

Gewährleistung-/Garantieantrag **Kulanz-Antrag** **Freigabe-Antrag**

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per email an : ladog.service@aebi-schmidt.com

>>>> Bitte unbedingt vor Beginn der Reparaturarbeiten prüfen, ob eine FREIGABE notwendig ist <<<<

Freigabe LADOG zur Ausführung Reparatur: JA NEIN

Unterschrift: _____

Vor Ausführung der Gewährleistungsarbeiten bei welchen es absehbar ist, dass die Reparaturzeit über 3 Stunden liegt, ist vor Reparaturbeginn die schriftliche Freigabe von LADOG einzuholen.
In dringenden Fällen kann diese Vorgehensweise vorab telefonisch abgestimmt werden

Daten Antragsteller / Händler:

Anschrift:

	Antragsdatum:	
	Antragsnummer:	
	Ansprechpartner:	
	Telefonnummer:	

Fahrzeug- und Kundendaten:

Anschrift Endkunde:

	Fahrgestellnummer:	
	Fahrzeugtyp:	
	Kaufdatum (Rechnung):	
	Betriebsstunden:	
Wartung gemäß Wartungsplan durchgeführt	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Auf Verlangen muss die ordnungsgemäße Durchführung der Wartung durch Einsenden einer Kopie des Wartungsnachweises belegt werden
Schadensdatum:	<input type="text"/>	Reparaturdatum: <input type="text"/>

Angaben zum Schaden:

D1 Problembeschreibung / Schadensbeschreibung:

D2 Beschreibung der Abhilfemaßnahmen / Sofortmaßnahmen:

D1 Problembeschreibung / Schadensbeschreibung:	D2 Beschreibung der Abhilfemaßnahmen / Sofortmaßnahmen:
---	--

Ausgetauschte LADOG Originalersatzteile:

Anzahl: ME: Bezeichnung:

Artikelnummer:

LADOG Lieferschein Nr.:

Rüksendung Altteile:

(wird von LADOG ausgefüllt)

Anzahl: MF: Bezeichnung:

Artikelnummer:

IADOG Rücknahmeschein Nr.:

Arbeitsaufwand und sonstige Aufwendungen:

Arbeitsaufwand in Stunden		Stunden	Stundenverrechnungssatz lt. LADOG Gewährleistungsbedingungen. Gewährleistungsreparaturen mit einem Arbeitsaufwand von mehr als 3 Arbeitsstunden müssen von LADOG schriftlich freigegeben werden!
Sonstige Aufwendungen			Sonstige Aufwendungen werden nur nach schriftlicher Genehmigung durch LADOG erstattet. Ein Nachweis muss entsprechend vorgelegt werden

Datum:

Unterschrift:

LADOG interne Vermerke:

D3 Risikobewertung:	
gering <input type="checkbox"/>	mittel <input type="checkbox"/>
hoch <input type="checkbox"/>	→ FMEA Fahrzeug betroffen ? ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>
D4 Fehlerursache:	
Datum: <input type="text"/>	
D5 Geplante bzw. umgesetzte Abstellmaßnahmen:	
Datum: <input type="text"/>	
D6 Ergebnischeck	
Name: <input type="text"/>	
Datum: <input type="text"/>	
Risiko nach Maßnahme: gering <input type="checkbox"/> mittel <input type="checkbox"/> hoch <input type="checkbox"/>	
Vorgang abgeschlossen <input type="checkbox"/>	